

## **Adatkezelési tájékoztató a tagok nyilvántartásával kapcsolatban**

Jelen adatkezelési tájékoztató megadásával a Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület eleget kíván tenni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

A Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület arra törekszik, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá, hogy elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását.

A Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat.

### **1. Adatkezelő neve, elérhetőségei.**

Az adatkezelő megnevezése: Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület (a továbbiakban: RSOE, vagy adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1089 Budapest, Elnök utca 1.

Az adatkezelő e-mail címe: [rsoe@rsoe.hu](mailto:rsoe@rsoe.hu)

Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 303-0168

### **2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.**

Az adatvédelmi tisztviselő levelezési címe: 1089 Budapest, Elnök utca 1.

Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [rsoe@rsoe.hu](mailto:rsoe@rsoe.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 1 303-0168

### **3. Adatfeldolgozó neve és elérhetősége, az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység meghatározása és az általa kezelt személyes adatok köre.**

Az adatfeldolgozó neve: RSOE

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 1089 Budapest, Elnök utca 1.

Az adatfeldolgozó e-mail címe: [rsoe@rsoe.hu](mailto:rsoe@rsoe.hu)

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 303-0168

#### **4. A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja.**

Az adatkezelés az Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesületbe belépő tagok személyes adatainak nyilvántartásához kapcsolódik.

Az RSOE számára adatkezelést jogi kötelezettségként előíró jogszabályok különösen a következők:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény,
- a civil szervezetek bírósági nyilvántartásáról és az ezzel összefüggő eljárási szabályokról szóló 2011. évi CLXXXI. törvény,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,

#### **Az adatkezelés célja**

a) egyrészt az egyesületi tagság nyilvántartása, a tagok egyesületi tevékenységének szervezése, koordinálása, tagsági jogaik gyakorlásának és kötelezettségeik teljesítésének lehetővé tétele, kapcsolattartás, illetve – esetleges szabálysértő magatartás esetén – kizárási eljárás lefolytatása,

b) másrészt a tagság tájékoztatása az RSOE programjairól és más szakmai hírekről, az RSOE kiadványához való hozzáférés biztosítása,

c) harmadrészt a tagdíj befizetését igazoló számla, egyszerűsített számla kiállítása,

d) végül az előbbieket dokumentálása, a tagsági jogviszony megszűnését, kizárási eljárás lezárását, követően utólag felmerülő kérdések tisztázása.

A személyes adatok szolgáltatása elsősorban az RSOE és a tag között létrejövő speciális, a Ptk-ban meghatározott magánjogi jogviszonyon alapul; ahhoz, hogy az RSOE tagja lehessen, és egyesületi tagként tevékenységet végezhesen, szükséges megadnia a kért adatokat.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

a) az RSOE és tagja között a tagsági jogviszony tárgyában létrejövő Ptk-ban meghatározott magánjogi jogviszony végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont),

b) a tagok, a képviselők és kapcsolattartók nyilvántartására, bírósági nyilvántartásba vételére vonatkozó, illetve az RSOE szervezetével és működésével kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont),

c) a számlakibocsátásra vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont),

d) az Egyesület ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a tagsági jogviszonyból fakadó jogok gyakorlását és kötelezettségek teljesítését, a tagok tevékenységét dokumentálni, így egy későbbi esetleges jogvitában a tényállást tisztázni tudja (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az RSOE ezúton is tájékoztatja tagjait, hogy a hozzájárulások bármelyike bármely időpontban visszavonható; ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 5. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:

### Természetes személy esetén

Személyes adat
Név
Születési dátum
Lakcím
E-mail cím
Telefonszám

### Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

Személyes adat
Jogi személy (jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet) képviselőjének neve
Kapcsolattartó neve
Kapcsolattartó levelezési címe
Kapcsolattartó e-mail címe
Kapcsolattartó telefonszáma

## 6. A személyes adatok kezelésének időtartama.

A tagok adatait a tagsági jogviszony fennállása alatt kezeljük, és főszabály szerint – az alábbiakban részletezett kivételekkel – a tagsági jogviszony megszűnését követő 5 évig tároljuk. A kizárási eljárás során megadott és keletkezett adatokat az eljárás lezárásától számított 5 évig tároljuk. Az adatok tárolására a dokumentálhatóság, valamint egy esetleges jogvitában a tényállás tisztázása céljából van szükség. A kapcsolattartási adatokat legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnését követő 60 napig kezeljük. Az RSOE a tagdíj befizetéséről kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint 8 évig köteles megőrizni olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon. A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában pedig a hozzájárulás megadásától vagy megújításától számított 5 évig kezeljük.

Ha a fenti időtartamok alatt az RSOE olyan bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés megtörténtéről szerez tudomást, amelyek bizonyítására az általa jogszerűen kezelt adat alkalmas, akkor az érintett személyes adatokat az RSOEt mindaddig e határidőkön túl is kezeli, amíg

- a) a jogsértés megállapításával kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás jogerősen le nem zárult, vagy
- b) az arra jogosult nem nyilatkozott arról, hogy az ügyben bírósági vagy hatósági eljárást nem kezdeményez.

## **7. A személyes adatok (továbbításának) címzettje.**

Az adatok címzettjének neve: TELENOR, Szedlacsek László Péter

Az adatok címzettjének levelezési címe: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Az adatok címzettjének e-mail címe: peszedlacsek@telenor.hu

Az adatok címzettjének telefonszáma: +36 20 930 3742

Az egyesületi tagként igénybe vehető kedvezmény/szolgáltatás igénybevétele esetén – amennyiben a harmadik partner ezt megköveteli, az RSOE kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, partner által kért, egyébként rendelkezésére álló adatokat hivatalból továbbíthatja a kedvezmény/szolgáltatást nyújtó partnernek, mint az adatok címzettjének.

## **8. A személyes adatok megismerésére jogosulti kör meghatározása.**

A személyes adatokat az adatkezelőnek és az adatok címzettjének csak és kizárólag az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik, továbbá az adatkezelő nevében és megbízásából eljáró adatfeldolgozó.

## **9. A harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás meghatározása.**

Az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére automatikusan nem továbbít személyes adatokat. Személyes adat, személyes adatot tartalmazó irat, igazolás kizárólag az érintett írásbeli kérelmére kerülhet továbbításra.

## **10. Adatbiztonsági intézkedések**

Az RSOE és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az RSOE az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az RSOE a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az RSOE a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az RSOE-nál az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, jelszóvédelem.

Az RSOE az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

## **11. Az adatkezelés során Önt megillető jogok, tájékoztatás az érintett jogairól.**

### *a) Előzetes tájékozódáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(általános adatvédelmi rendelet 13-14. cikk)

### *b) Az érintett hozzáférési joga*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

(általános adatvédelmi rendelet 15. cikk)

### *c) A helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(általános adatvédelmi rendelet 16. cikk).

### *d) A törléshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(általános adatvédelmi rendelet 17. cikk)

*e) Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott valamelyik feltétel teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(általános adatvédelmi rendelet 18. cikk)

*f) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség*

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(általános adatvédelmi rendelet 19. cikk)

*g) Az adathordozhatósághoz való jog*

Az általános adatvédelmi rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(általános adatvédelmi rendelet 20. cikk)

*h) A tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében az adatokat az RSOE nem kezeli.

(általános adatvédelmi rendelet 21. cikk)

*i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást*

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az RSOE nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.

(általános adatvédelmi rendelet 22. cikk)

*j) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről*

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket. Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az általános adatvédelmi rendelet 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

(általános adatvédelmi rendelet 34. cikk)

*k) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslat)hoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet.

(általános adatvédelmi rendelet 77. cikk)

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefonszám: +36 (1) 391-1400  
Faxszám: +36 (1) 391-1410  
Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>

*l) A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.  
(általános adatvédelmi rendelet 78. cikk)

*m) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.  
(általános adatvédelmi rendelet 79. cikk)

*Korlátozások*

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja az érintett jogait a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (általános adatvédelmi rendelet 23. cikk).

## **12. Kapcsolatfelvétel**

Az adatkezeléssel kapcsolatban észrevételeit az [rsoe@rsoe.hu](mailto:rsoe@rsoe.hu) címen tehetik fel.

A kapcsolatfelvételhez meg kell adnia teljes nevét, e-mail címét, amennyiben szükségesnek tartja egyéb elérhetőségét. A megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, az adatokat kizárólag a válasz maradéktalan teljesítéséhez használjuk fel. A válasz megadását követően 30 napon belül a személyes adatok törlésre kerülnek.

## **13. Intézkedések az érintett kérelme alapján**

Az adatkezelőnek címzett megkereséseket, kérelmeket a 12. Kapcsolatfelvétel pontban megadott címre szükséges megküldeni!

Az RSOE indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.



Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az RSOE az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (általános adatvédelmi rendelet 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) 20.000,-Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az RSOE-nak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.